

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO

Per acquisire le
competenze AEO per la
qualifica di responsabile
delle questioni doganali

Online, dal 23 ottobre 2026 all'11 giugno 2027
200 ORE – 40 INCONTRI

**WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE



Wolters Kluwer

IPSOA **Scuola di formazione**

DAL 1970 LA **FORMAZIONE
DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



SCENARIO

La **gestione delle operazioni doganali** è oggi uno dei **fattori strategici** per la **competitività**, la **sostenibilità** e la **compliance** delle imprese che operano sui mercati internazionali.

La **dogana** non è più soltanto un luogo di passaggio delle merci, ma un **ambito strategico di governo dei flussi internazionali che rendono imprescindibile la presenza**, all'interno delle organizzazioni, **di competenze altamente qualificate**.

Oggi, chi opera in ambito doganale è chiamato a **muoversi in un sistema complesso**, nel quale errori formali o valutazioni non corrette possono tradursi in **rilevanti conseguenze fiscali, sanzionatorie e, in alcuni casi, penali**.

In questo scenario, il Corso è progettato per accompagnare il partecipante lungo un **percorso di specializzazione progressiva**, che parte dalla **comprensione delle regole fondamentali** del sistema doganale per arrivare alla **gestione consapevole dei rischi e dei processi interni**, con particolare attenzione alle esigenze delle imprese che intendono ottenere lo status di **Operatore Economico Autorizzato (AEO)**.

L'impostazione didattica è volutamente integrata: alla spiegazione della norma si affianca costantemente l'analisi della prassi applicativa, delle criticità operative e dei casi concreti.

L'obiettivo non è solo "conoscere" la disciplina, ma formare professionisti in grado di governare la complessità doganale, interpretarla correttamente e utilizzarla come strumento di prevenzione e di governo delle operazioni internazionali.

OBIETTIVI

Il percorso formativo è strutturato in **5 moduli per un totale di 200 ore**, come richiesto dalla vigente normativa doganale per la Certificazione AEO, e combina:

- lezioni teoriche con continuo richiamo alla prassi
- analisi di casi concreti e di studio
- esercitazioni progressive
- esame finale (solo per Certificazione AEO)

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Nel 1° modulo si costruiscono le fondamenta: verranno analizzate le fonti del diritto doganale, il funzionamento dell'obbligazione doganale, il ruolo dei soggetti coinvolti nelle operazioni e l'assetto della rappresentanza in dogana. In questa fase il partecipante acquisisce il linguaggio, i concetti chiave e la visione d'insieme.

Il 2° modulo porta il partecipante nel cuore delle operazioni di commercio internazionale.

Classificazione, origine, valore e regimi doganali verranno affrontati non come istituti astratti, ma come aree ad alto rischio operativo.

Con il 3° modulo l'attenzione si sposta sul momento del controllo e del confronto con l'Autorità doganale. Questa parte del corso consente di comprendere come prevenire il contenzioso e, quando necessario, come gestirlo in modo consapevole e strutturato.

Il 4° modulo è dedicato alla fiscalità indiretta e alle sue strette interconnessioni con la dogana.

L'Iva negli scambi internazionali, le operazioni intraUE, l'importazione, l'e-commerce e le accise verranno trattate in chiave sistemica, evidenziando la necessità di una coerenza tra adempimenti doganali e fiscali.

Il percorso si conclude con il 5° modulo, che rappresenta una sintesi avanzata di tutto il corso. Qui il focus si sposterà sulla gestione del rischio, sulla compliance aziendale e sui sistemi informatici doganali nazionali e unionali. La conoscenza dei principali sistemi digitali (AIDA, PUD, EU Trader Portal, ICS2, EMCS) completa il profilo di una figura professionale moderna e consapevole.

Le esercitazioni, distribuite lungo tutto il percorso, hanno una funzione centrale: consolidano gli apprendimenti e stimolano il ragionamento critico, preparando il partecipante all'esame finale in presenza di un rappresentante dell'AdM.

Per coloro che intendano ottenere la certificazione di Responsabile AEO, sarà, inoltre, effettuato un **esame finale online** che verrà condotto dalla Commissione dei relatori e con la partecipazione di un funzionario dell'Agenzia delle Dogane.

LA CERTIFICAZIONE DI RESPONSABILE AEO

L'operatore economico autorizzato (AEO) è un'autorizzazione rilasciata dall'Agenzia delle Dogane che attesta l'affidabilità degli operatori economici che dimostrino di avere specifici requisiti in termini di presidio e gestione del rischio doganale. Per l'ottenimento di tale autorizzazione – e per il suo mantenimento – l'art. 39, Lett. D) del codice doganale dell'Unione (reg. 952/2013) impone l'obbligo ai richiedenti di dimostrare standard pratici di competenza o qualifiche professionali connesse all'attività svolta. In tale scenario, è fondamentale che il responsabile interno delle questioni doganali del richiedente sia in grado di dimostrare una solida – e certificata – competenza nella materia internazionale, così da poter fornire garanzie di competenza all'autorità doganale.

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



DESTINATARI

- Executive e personale dipendente di aziende interessate ad ottenere l'Autorizzazione AEO
- Amministratori
- Customs Manager
- Spedizionieri doganali
- Responsabili e addetti alla logistica, alle spedizioni, alla supply chain e alla qualità
- Responsabili amministrativi e fiscali
- Professionisti del settore doganale

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Il programma

I MODULO - NORMATIVA DOGANALE GENERALE E RELATIVO IMPATTO SUI SOGGETTI CHE INTERVENGONO NELLE OPERAZIONI DOGANALI

50 ore – dal 23 ottobre al 11 dicembre 2026

Venerdì 23 ottobre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

Presentazione del corso

- Le fonti del diritto doganale e gli accordi internazionali: il GATT e il WTO
- Gli accordi commerciali internazionali
- La normativa doganale unionale: il Codice doganale dell'Unione
- Le disposizioni nazionali complementari al CDU
- Panoramica della normativa unionale e nazionale extradoganale

Venerdì 30 ottobre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

I diritti di confine:

- dazi doganali
- misure di salvaguardia e dazi antidumping
- contingenti tariffari
- Iva all'importazione

Il territorio doganale:

- linea doganale e zone di vigilanza
- spazi e circuiti doganali

Venerdì 6 novembre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

I dazi ambientali (CBAM e EUDR)

I dazi statunitensi:

- i dazi reciproci
- i dazi specifici su acciaio e alluminio
- First sale e transfer price

Venerdì 13 novembre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

L'obbligazione doganale:

- presupposti e franchigie
- tempo e luogo dell'obbligazione
- soggetti attivi: la riorganizzazione della Dogana
- soggetti passivi e obbligati solidali
- estinzione
- rimborso e sgravio

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Mercoledì 18 novembre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

La disciplina della rappresentanza in Dogana:

- rappresentanza diretta e indiretta
- spedizionieri doganali e Cad

Le decisioni doganali: Eu Trader Portal e Customs Decisions Management Systems

Il sistema delle garanzie:

- garanzia isolata e globale
- casi di riduzione ed esonero

Venerdì 20 e venerdì 27 novembre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

L'Operatore Economico Autorizzato (AEO)

- norme e orientamenti unionali
- requisiti e benefici dell'autorizzazione
- connessioni con gli altri istituti doganali
- la figura del responsabile delle questioni doganali

La procedura per diventare AEOC

- compilazione del questionario
- redazione delle procedure
- casi pratici

La procedura per diventare AEOS

- compilazione del questionario
- procedure in materia di sicurezza dei luoghi e delle infrastrutture

Procedura di audit e iter autorizzativo

- Mantenimento dei requisiti dell'autorizzazione:
- obbligo di automonitoraggio e notifica dei fatti aziendali
- corsi di aggiornamento

Venerdì 04 dicembre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

La normativa doganale nazionale:

- le disposizioni nazionali complementari al CDU
- temporanea esportazione e provviste di bordo
- sanzioni amministrative
- sanzioni penali e confisca

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Mercoledì 09 dicembre 2026 dalle 9.30 ore 14.30

Il contrabbando e le procedure a presidio

- introduzione al diritto penale
- modello 231 e responsabilità amministrativa degli enti
- la procura europea (EPPO)
- le difese nel procedimento penale

Venerdì 11 dicembre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

Focus: la movimentazione internazionale dei beni storico-artistici

Venerdì 11 dicembre 2026 dalle 15.30 alle 18.30

Esercitazione 1° modulo

LESSON LEARNED:

fornire le basi giuridiche e sistemiche del diritto doganale

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Il programma

**II MODULO - ACCORDI E TRATTATI INTERNAZIONALI
ORIGINE, CLASSIFICA E VALORE DELLE MERCI. REGIMI E PROCEDURE DOGANALI**
50 ore – dal 18 dicembre 2026 al 19 febbraio 2027

Venerdì 18 dicembre 2026 dalle 9.30 alle 14.30

Correzione esercitazione 1° modulo

Gli accordi e i trattati internazionali

- normativa di riferimento
- ricognizione e caratteristiche dei principali accordi

La classificazione delle merci:

- regole e strumenti di classificazione
- Informazione tariffaria vincolante (ITV)

Venerdì 8 gennaio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

L'origine delle merci. L'origine preferenziale:

- regole e prove di origine
- cumulo di origine
- accordi di libero scambio: la PEM riveduta
- esportatore autorizzato e registrato (REX)
- compilazione delle dichiarazioni del fornitore

Mercoledì 13 gennaio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

L'origine delle merci. L'origine non preferenziale (Made in):

- regole e prove di origine
- etichettatura di origine: esempi pratici

Le contestazioni in materia di origine:

- informazione vincolante in materia di origine (IVO)

Venerdì 15 gennaio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

La tutela dei marchi in Dogana:

- la proprietà intellettuale: inquadramento sistematico degli istituti
- il diritto dei marchi: segni distintivi, tutela e registrazioni
- il diritto dei disegni e modelli
- il Made in Italy e l'Italian sounding
- la tutela dei diritti di proprietà intellettuale da parte della Dogana

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Venerdì 22 gennaio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

Il valore delle merci

- valore di transazione e metodi alternativi di determinazione del valore
- elementi da aggiungere e sottrarre alla base imponibile
- royalties
- valore doganale e Transfer Pricing
- forfettizzazione del valore (IVV)

Venerdì 29 gennaio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

La dichiarazione doganale

- natura, struttura e funzione della dichiarazione doganale
- reingegnerizzazione in import e in export
- modalità di espletamento telematico delle formalità doganali
- dichiarazione normale
- dichiarazione semplificata
- pre-clearing e sdoganamento centralizzato
- fast corridor

Mercoledì 3 febbraio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

Regimi doganali

- importazione ed esportazione: regole e documenti
- esportazione franco valuta
- regimi speciali: transito; deposito doganale; uso particolare;
- perfezionamento attivo e passivo
- luogo approvato
- reintroduzione in franchigia e RETRELIEF

Venerdì 5 febbraio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

La compliance in esportazione: il regime Dual Use

- individuazione dei beni duali
- regime e le autorizzazioni
- programmi interni di conformità (PIC)

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Venerdì 12 febbraio 2027 dalle 9.30 ore 14.30

La vendita internazionale

- Incoterms®: casi pratici, rischi e responsabilità
- documenti e contratti di trasporto
- vendita su documenti e lettera di credito
- spedizioniere e spedizioniere vettore

Venerdì 19 febbraio 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Focus: profili civilistici della vendita internazionale e formazione del contratto

Venerdì 19 febbraio 2027 dalle 15.30 alle 18.30

Esercitazione 2° modulo

LESSON LEARNED:

fornire autonomia nella gestione operativa e
nella prevenzione delle principali aree di rischio

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



III MODULO - ACCERTAMENTO DOGANALE: CONTRADDITTORIO E CONTENZIOSO

25 ore – dal 26 febbraio al 19 marzo 2027

Venerdì 26 febbraio 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Correzione esercitazione 2° modulo

Controlli doganali e procedimento di accertamento

- attività di verifica
- circuito doganale di controllo: controlli documentali, scanner e visita merce
- accessi presso gli operatori e prelievo di campioni
- controllo radiometrico

La cooperazione doganale internazionale

L'attività di controllo dell'Olaf

Venerdì 5 marzo 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Revisioni dell'accertamento

Revisione d'ufficio:

- termini
- contraddittorio preventivo e obbligo di motivazione
- esecutività dell'accertamento

Revisione su istanza di parte

Ravvedimento operoso e definizione delle sanzioni

Mercoledì 10 marzo 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Gli strumenti di deflazione del contenzioso

Il contenzioso tributario di primo e secondo grado

Il giudizio di Cassazione

Venerdì 12 marzo 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Il contenzioso presso le altre giurisdizioni

la Corte di giustizia europea e il Tribunale dell'Unione europea:

- il ricorso al TAR
- le controversie regolate dal rito del lavoro
- l'arbitrato internazionale

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Venerdì 19 marzo 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Focus: le contestazioni di competenza delle Camere di commercio e delle Città Metropolitane

Venerdì 19 marzo 2027 dalle 15.30 ore 17.00

Esercitazione 3° modulo

LESSON LEARNED: saper gestire il rapporto con
l'Autorità e le fasi patologiche del procedimento

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



IV MODULO - IVA NEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI

25 ore – dal 25 marzo al 13 aprile 2027

Giovedì 25 marzo 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Correzione esercitazione 3° modulo

I presupposti dell'Iva: soggettivo, oggettivo e territoriale

Momento di effettuazione delle operazioni ed esigibilità dell'imposta

Rivalsa e detrazione

Venerdì 2 aprile 2027 dalle 9.30 alle 14.30

L'Iva all'esportazione:

- esportazioni "dirette" e "indirette"
- operazioni triangolari con soggetti extra-UE
- prova di uscita (MRN) e prove alternative
- esportatori abituali e dichiarazioni d'intento
- meccanismo del plafond

Venerdì 9 aprile 2027 dalle 9.30 alle 14.30

L'Iva all'importazione:

- importazioni non soggette
- Vat E-Commerce Package: regimi OSS e IOSS
- deposito Iva e regime 42
- call of stock (consignment stock)

Mercoledì 14 aprile 2027 dalle 9.30 alle 14.30

L'Iva intra-Ue:

- cessioni e acquisti IntraUe
- operazioni triangolari con soggetti unionali
- prova di uscita dal territorio nazionale
- disciplina dell'altomare
- provviste e dotazioni di bordo
- servizi internazionali

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Venerdì 16 aprile 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Imposte sulla produzione e sui consumi:

- introduzione generale sulle accise
- fatto generatore ed esigibilità delle accise
- abbuoni per perdite, distruzioni e cali
- il regime del deposito fiscale
- la circolazione dei prodotti (e-AD e e-DAS)
- violazioni e sanzioni
- Soggetto Obbligato Accreditato (SOAC)

Venerdì 16 aprile 2027 dalle 15.30 ore 17.00

Esercitazione 4° modulo

LESSON LEARNED: saper gestire il rapporto con l'Autorità e le fasi patologiche del procedimento

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



V MODULO - GESTIONE E ANALISI DEI RISCHI IN MATERIA DOGANALE. SISTEMI INFORMATICI DOGANALI

50 ore – dal 23 aprile all'11 giugno 2027

Venerdì 23 aprile 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Correzione esercitazione 4° modulo

Nozione di rischio doganale e tipologie di rischio

- il rischio nel CDU
- il rischio tributario

Venerdì 30 aprile e Mercoledì 5 maggio 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Il rischio extratributario:

- dispositivi Medici e Regolamento (UE) 2017/745 (MDR)
- marcatura CE
- nuovo Regolamento Generale sulla Sicurezza dei Prodotti (Regolamento (UE) 2023/988 GPSR)
- interoperatività tra MDR e GPSR
- Case Study e Buone Prassi

Venerdì 7 maggio 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Valutazione, gestione e trattamento del rischio:

- mappatura dei rischi
- la GAP Analysis
- Modello 231
- casi pratici

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Venerdì 14, venerdì 21 e venerdì 28 maggio e venerdì 4 giugno 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Sistemi e applicazioni informatiche doganali delle società, nonché sistemi informatici gestiti dagli Stati membri o dall'UE:

- l'Import Control System 2 (ICS2)
- il Sistema delle Customs Decisions
- il Sistema di informazione doganale (SID)

Conoscenza del sistema informativo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli AIDA (Automazione Integrata Dogane Accise) e delle relative funzionalità:

- il Servizio Telematico Doganale
- l'Aida funzionalità principali
- l'Aida passaggio progressivo ad Aida 2.0

Conoscenza dei servizi digitali disponibili sul Portale Nazionale (PUD – Portale Unico Dogane) e sul Portale dell'UE (TP - EU Trader Portal):

- il Servizio Telematico Doganale (STD)
- il Cassetto Doganale
- Dichiarazioni Online
- Notifiche EMCS
- Web Service
- Automazione Integrata Dogane Accise (AIDA): un insieme di progetti per l'automazione dei processi doganali e di accisa, tra cui:
 - Automated Export System (AES)
 - New Computerised Transit System (NCTS)
 - Exchange of Information system (EMCS)
 - Sistema Customs Decisions
- Fascicolo Elettronico
- Moduli di autorizzazione: MAU e PUDM
- Procedure innovative
 - Port tracking gomma
 - IRAIL
 - IFSTL

Precauzioni per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi informatici doganali:

Precauzioni e cyber security

Federazione di piattaforme e logica di interoperabilità federata con ERP aziendali

Esercitazione 5° modulo

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Mercoledì 9 giugno 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Correzione esercitazione 5° modulo

Focus: i sistemi informatici dei dazi ambientali (CBAM, EUDR)

Venerdì 11 giugno 2027 dalle 9.30 alle 14.30

Overview del corso: i concetti fondamentali

Venerdì 11 giugno 2027 dalle 15.30 alle 18.30

Simulazione esame

ESAME FINALE

data in corso di definizione dalle 9.00 alle 13.00

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



FACULTY

DIREZIONE SCIENTIFICA

Avv. Valeria Baldi

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto doganale ed export control

Avv. Lorenzo Ugolini

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto doganale, Iva e accise.

CORPO DOCENTE

Dott. Luca Abatello

Circle Group

President & CEO

Dott. Lorenzo Antonelli

Antonelli Customs Broker

Consulente doganale

Avv. Valeria Baldi

Direttore Scientifico del Master

Avv. Valentina Bellalba

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto marittimo e dei trasporti

Dott. Andrea Camerinelli

Esperto in accise e fiscalità dei prodotti energetici

Dott. Giuliano Ceccardi

STS

Consulente doganale

Avv. Gian Paolo Coppola

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in contenzioso internazionale

Avv. Leonardo De Vecchi

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto amministrativo

Avv. Matteo Di Lernia

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in marchi e proprietà intellettuale

Dott. Moreno Dova

Modo Customs Services

consulente doganale

Avv. Paolo Erik Liedholm

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto penale

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



FACULTY

Avv. Alberto Mocchi

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto commerciale, societario, farmaceutico e regolatorio

Dott. Stefano Morelli

Contship Italia Group

Director of Intermodal Operations

Avv. Giuseppe Pintaudi

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto tributario

Dott.ssa Lucilla Raffetto

LCA Studio Legale

Specializzata in diritto doganale

Dott. Alberto Ramazzotto

Studio Ramazzotto Valetti Voghera

Commercialista e referente del Gruppo di lavoro in materia Iva ODCEC di Torino

Avv. Carlo Solari

LCA Studio Legale

Avvocato specializzato in diritto dei trasporti marittimi e della nautica da diporto

Avv. Lorenzo Ugolini

Direttore Scientifico del Master

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI ON LINE

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.**

CALENDARIO E ORARI

I MODULO - 50 ORE

Venerdì 23	ottobre 2026	9.30/14.30
Venerdì 30	ottobre 2026	9.30/14.30
Venerdì 6	novembre 2026	9.30/14.30
Venerdì 13	novembre 2026	9.30/14.30
Mercoledì 18	novembre 2026	9.30/14.30
Venerdì 20	novembre 2026	9.30/14.30
Venerdì 27	novembre 2026	9.30/14.30
Venerdì 04	dicembre 2026	9.30/14.30
Mercoledì 09	dicembre 2026	9.30/14.30
Venerdì 11	dicembre 2026	9.30/14.30
	Esercitazione pomeridiana	15.30/18.30

II MODULO - 50 ORE

Venerdì 18	dicembre 2026	9.30/14.30
Venerdì 8	gennaio 2027	9.30/14.30
Mercoledì 13	gennaio 2027	9.30/14.30
Venerdì 15	gennaio 2027	9.30/14.30
Venerdì 22	gennaio 2027	9.30/14.30
Venerdì 29	gennaio 2027	9.30/14.30
Mercoledì 3	febbraio 2027	9.30/14.30
Venerdì 5	febbraio 2027	9.30/14.30
Venerdì 12	febbraio 2027	9.30/14.30
Venerdì 19	febbraio 2027	9.30/14.30
	Esercitazione pomeridiana	15.30/18.30

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



III MODULO - 25 ORE

Venerdì 26	febbraio 2027	9.30/14.30
Venerdì 5	marzo 2027	9.30/14.30
Mercoledì 10	marzo 2027	9.30/14.30
Venerdì 12	marzo 2027	9.30/14.30
Venerdì 19	marzo 2027	9.30/14.30
	Esercitazione pomeridiana	15.30/17.00

IV MODULO - 25 ORE

Giovedì 25	marzo 2027	9.30/14.30
Venerdì 2	aprile 2027	9.30/14.30
Venerdì 9	aprile 2027	9.30/14.30
Mercoledì 14	aprile 2027	9.30/14.30
Venerdì 16	aprile 2027	9.30/14.30
	Esercitazione pomeridiana	15.30/17.00

V MODULO - 50 ORE

Venerdì 23	aprile 2027	9.30/14.30
Venerdì 30	aprile 2027	9.30/14.30
Mercoledì 5	maggio 2027	9.30/14.30
Venerdì 7	maggio 2027	9.30/14.30
Venerdì 14	maggio 2027	9.30/14.30
Venerdì 21	maggio 2027	9.30/14.30
Venerdì 28	maggio 2027	9.30/14.30
Venerdì 4	giugno 2027	9.30/14.30
Mercoledì 9	giugno 2027	9.30/14.30
Venerdì 11	giugno 2027	9.30/14.30
	Esercitazione pomeridiana	15.30/18.30

ESAME FINALE ONLINE DATA DA DEFINIRE

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



Diploma di Master e Certificazione AEO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Certificazione AEO: è richiesta la frequenza di almeno il 90% delle ore formative live e il superamento dell'esame finale.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO



Iscrizioni

QUOTE PER L'ISCRIZIONE ALL'INTERO PERCORSO:

€ 3.500+ IVA	Listino
€ 2.975+ IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 9 ottobre
€ 2.625+ IVA	Sconto 25% riservato ai clienti dello Studio LCA

QUOTE PER L'ISCRIZIONE AI SINGOLI MODULI:

€ 550+ IVA	modulo da 25 ore
€ 1.100+ IVA	modulo da 50 ore

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a formazione@agenziaemilia.it o all'Agenzia di zona, **entro e non oltre 3 settimane** dall'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

formazione@agenziaemilia.it

CONTATTI

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Vito Pace 335.5396886
Pietro Callivà 339.1475433
Simone Putzolu 349.0509679

CORSO ALTA FORMAZIONE PER RESPONSABILI DELLE QUESTIONI DOGANALI AEO

(codice 274496) Dal 23 ottobre 2026 al 11 giugno 2027

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

QUOTE PER L'ISCRIZIONE ALL'INTERO PERCORSO:

- ☐ € 3.500 + IVA Listino
- ☐ € 2.975 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 9 ottobre
- ☐ € 2.625 + IVA Sconto 25% riservato ai clienti dello Studio LCA

QUOTE PER L'ISCRIZIONE AI SINGOLI MODULI:

- ☐ € 550 + IVA per i moduli da 25 ore
- ☐ € 1.100 + IVA per i moduli da 50 ore

Scegli il/i modulo/i a cui desideri partecipare:

- ☐ (274491) I MODULO: Normativa doganale generale e relativo impatto sui soggetti che intervengono nelle operazioni doganali (50 ore)
- ☐ (274492) II MODULO: Accordi e Trattati internazionali. Origine, classifica e valore delle merci. Regimi e procedure doganali (50 ore)
- ☐ (274493) III MODULO: Accertamento doganale: contraddittorio e contenzioso (25 ore)
- ☐ (274494) IV MODULO: IVA negli scambi internazionali (25 ore)
- ☐ (274495) V MODULO: Gestione e analisi dei rischi in materia doganale. Sistemi informatici doganali (50 ore)

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- ☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malf funzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia s.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA VITO PACE
agenzia wki

I nostri contatti

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Vito Pace 335.5396886
Pietro Callivà 339.1475433
Simone Putzolu 349.0509679

